



В.А. Болотов

О ПОСТРОЕНИИ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация

В настоящее время одним из направлений модернизации системы российского образования является **совершенствование контроля и управления качеством образования**. В одобренных правительством приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации отмечается, что необходимо «...сформировать общенациональную систему оценки качества образования, получаемого гражданином, и реализуемых образовательных программ».

В статье представлены основные подходы к построению общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО), ее цели и задачи, принципы, на которых она строится.

До недавнего времени большинство чиновников, занимающихся вопросами образования, относились к проблеме независимой оценки качества образования в России индифферентно. Результаты, которые показывали школьники СССР и России в ходе международных исследований по оценке качества образования, таких как программа **PISA** (Programme for International Student Assessment) или сравнительное исследование качества математического и естественнонаучного образования **TIMSS** (Trends in Mathematics and Science Study), фактически никого не интересовали. Обсуждение данного вопроса велось лишь небольшой частью профессионального сообщества, связанной с проводимыми международными исследованиями.

После начала эксперимента по введению **единого государственного экзамена** (ЕГЭ) ментальность управленцев начала изменяться: многие руководители почувствовали необходимость в получении независимой объективной информации об учебных достижениях школьников, в оперировании реальными показателями, характеризующими деятельность как отдельных образовательных учреждений, так и муниципальных и региональных образовательных систем в целом. Именно желание иметь внешнюю оценку уровня образовательных достижений является



основанием для поддержки большинством руководителей системы образования обязательности введения ЕГЭ для всех выпускников школ.

ЕГЭ, являясь очень важным элементом системы оценки качества образования, вместе с тем не дает исчерпывающей информации для управления его качеством. Фигурально выражаясь, ЕГЭ показывает лишь «температуру» в данном образовательном учреждении или в совокупности образовательных учреждений. Но для принятия управленческих решений этого недостаточно. Поэтому появляется необходимость в дополнительных данных.

При обсуждении данной проблемы необходимо учитывать, что часто в дискуссиях по поводу общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) не различают оценку знаний обучающихся и оценку деятельности образовательных учреждений, деятельности системы образования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Между тем способы и критерии этих оценок хотя и связаны между собой, но имеют существенные различия. К примеру, если необходимо оценить уровень освоения девятиклассниками России курса физики, то нет необходимости проверять каждого ученика. Достаточно сделать репрезентативную выборку и провести разовый срез знаний детей из этой выборки по единым контрольным измерителям и процедурам. А если необходимо понять, насколько эффективна работа того или иного общеобразовательного учреждения, нужно, с одной стороны, оценить уровень знаний учеников этой школы (причем за несколько лет), а с другой стороны — выяснить, какой контингент учащихся приходит в школу, в каких условиях она работает, где располагается, каков ее кадровый потенциал, материально-техническое обеспечение и пр.

Кроме того, качество образования не тождественно качеству обученности. Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса. Под **качеством образования** понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

При создании общероссийской системы оценки качества образования следует учитывать, что, оценивая качество организации образования, например, на уровне школы, необходимо обратить внимание на все стороны школьной жизни: от организации питания и досуга учащихся до учебно-методического и кадрового обеспечения образовательного процесса. А если говорить о качестве образования в системе муниципалитета или региона в целом, то важно оценивать не только знания каждого школьника, но и отношения потребителей образовательных услуг — учреждений профессионального образования, самих выпускников школ и т.д.



Необходимость построения общероссийской системы оценки качества образования подтверждается и анализом зарубежного опыта. К основным тенденциям, проявившимся в последнее десятилетие в мире в области оценки качества образования, можно отнести следующие:

— *изменение подхода к качеству образования.* В системе рыночных отношений качество рассматривается с позиций его соответствия требованиям потребителя (потребностям учащихся, их родителей, рынка труда и т.д.);

— *комплексное рассмотрение проблем* управления качеством образования, его обеспечения и оценки путем создания единых ключевых элементов: образовательных стандартов, оценки достижения стандартов независимыми организациями, автономии образовательных учреждений и пр.;

— *более рациональное использование элементов системы оценки качества:* сочетание внутренней и внешней оценки; использование оценки и как средства отчетности, и как средства содействия развитию образовательного учреждения и др.;

— *использование многоуровневого системного моделирования* при планировании исследований качества образования и анализе результатов. Выделение показателей, характеризующих разные уровни образовательной системы (национальный, региональный, уровень образовательного учреждения, уровень обучающегося), а также показателей, характеризующих инвестиции в образование, образовательный процесс и образовательные достижения;

— *более широкое понимание образовательных достижений.* Вводятся следующие показатели образовательных достижений: образовательные достижения по отдельным предметам; динамика образовательных достижений, отношение к учебным предметам; ключевые (внепредметные) компетентности (познавательные, социальные, информационные и др.); удовлетворенность образованием; степень участия в образовательном процессе (активная работа на уроке, участие во внеурочной работе, пропуски занятий и др.); дальнейшее образование и карьера выпускника. Выделение в таксономии образовательных достижений по отдельным предметам, уровней грамотности и компетентности;

— *проведение широкомасштабных мониторингов* качества образования на национальном и международном уровнях как основы для принятия управленческих решений.

К настоящему моменту сложилось понимание **общероссийской системы оценки качества образования** как совокупности организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений и определение индивидуальных и личностных качеств детей и взрослых, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты.



Создание общероссийской системы оценки качества образования будет способствовать достижению следующих **целей**:

- обеспечению объективности и справедливости при приеме в образовательные учреждения;
- обеспечению единого образовательного пространства;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (например, продолжение образования или трудоустройство);
- развитию государственной аттестационной службы;
- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.

Чтобы поставленные цели были достигнуты, система оценки качества образования должна быть построена на основе следующих **принципов**:

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- возрастно-психологическая адекватность процедур и показателей;
- учет типовых социально-экономических и этнокультурных особенностей субъектов Российской Федерации;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- открытость и доступность информации о состоянии и качестве образования;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки;
- осуществление внешней оценки структурами, функционально и ресурсно независимыми от системы управления образованием;
- централизованная разработка процедур, технологий, инструментальных средств аттестационных и мониторинговых исследований на основе апробированных российских и зарубежных аналогов;
- широкое обсуждение в профессиональном сообществе содержания, процедур, технологий, инструментальных средств аттестационных и мониторинговых исследований;
- принятие и реализация управленческих решений на основе результатов оценки состояния и качества образования;
- соблюдение преемственности в образовательной политике и следование традициям российской системы образования.

Основные задачи, которые должны выполняться общероссийской системой оценки качества образования, таковы:

1. Оценка уровня образовательных достижений обучающихся с целью их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующую ступень обучения.
2. Оценка качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований (федеральных и международных).



3. Формирование системы измерителей, предназначенной для различных пользователей и позволяющей эффективно реализовывать основные функции оценки качества образования.

Можно выделить следующих **основных пользователей информации**, представляемой общероссийской системой оценки качества образования:

- обучающиеся и их родители;
- педагогические коллективы школ и преподаватели вузов;
- органы управления образованием;
- работодатели.

К основным принципам **отбора показателей** для оценки качества образования можно отнести следующие:

- ориентация на требования внешних пользователей;
- учет потребностей системы образования;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системы образования;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик их измерения, анализа и интерпретации, подготовленности потребителей к их восприятию);
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- иерархичность системы показателей;
- сопоставимость системы показателей с международными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

Следует отметить, что мгновенное создание системы, которая будет решать вышеназванные проблемы, невозможно. Поэтому необходимо максимально использовать существующие формы контроля качества образования, в частности, созданную в рамках эксперимента по введению ЕГЭ инфраструктуру, механизмы и процедуры единого госэкзамена, аттестации и аккредитации образовательных учреждений, мониторинговых исследований, диагностических обследований, сбора статистических данных, — увязывая их с общероссийской системой оценки качества образования.

В рамках создания общероссийской системы оценки качества образования важно решить вопрос и о качестве профессионального образования. Хотя в профессиональном образовании, так же как и в общем, имеются определенные наработки, предстоит еще большая работа. Необходимо будет провести ряд комплексных исследований и усовершенствовать организационные механизмы, в частности, в области высшего профессионального образования — к этому подталкивает Болонская конвенция. При этом в систему независимой оценки качества для учреждений профессионального образования должны включаться не только работодатели, но и сами абитуриенты.



Минобрнауки России и Рособрнадзор должны в этом году работать и утвердить план создания общероссийской системы качества образования. Необходимо будет развивать существующие организационные структуры, механизмы и процедуры по следующим **направлениям:**

— упорядочивание информационных потоков: исключение дублирования или повторных запросов в адрес образовательного учреждения на предоставление одной и той же информации. Вся информация, собираемая из первичных источников, должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;

— разграничение полномочий различных организационных структур (аттестационных, методических, инспекторских и других служб контроля и оценки) и координация их деятельности;

— объективизация существующих экспертных процедур и технологий, традиционных методов оценки и контроля;

— введение механизмов обязательной общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений;

— осуществление централизованной разработки диагностических средств;

— разработка и внедрение программ повышения квалификации и переподготовки работников образования в области оценки качества образования.

Также предполагается создание новых организационных **структур и механизмов:**

— федерального информационно-аналитического центра оценки качества образования, осуществляющего разработку показателей и требований к основным технологиям и процедурам, сбор и обобщение информации, подготовку ежегодного отчета о состоянии образования в России и рекомендаций по развитию системы образования;

— системы мониторинга качества образования, направленного на выявление тенденций развития российской системы образования и ее основных проблем (в рамках международных, общероссийских и региональных обследований), с тем чтобы на его основании принимать те или иные управленческие решения;

— системы сертификации педагогических тестовых материалов.

Создание общероссийской системы оценки качества образования и модернизация на ее основе системы управления качеством образования будет способствовать повышению эффективности образования и созданию условий для формирования новой морали в этой области.