



Клод Соважо
Николь Белла

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНДИКАТОРЫ И ПОЛИТИКА: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО (сокращенная версия)¹

Введение

В течение десяти последних лет поиск определения понятия «индикаторы функционирования образовательных систем» является первоочередной задачей специалистов во многих странах мира. Дело в том, что образовательные системы представляют собой разветвленные крупные структуры, зачастую чрезвычайно сложные в управлении. Ресурсы, которые были легко доступны в прошлом, стало чрезвычайно трудно получить теперь, в период общего сокращения финансирования и кредитования. Поэтому стремление придать использованию этих средств как можно больше прозрачности вполне естественно.

Для успешного планирования и мониторинга системы образования в целом необходимо располагать объективными данными. Это признается как политическими деятелями, ответственными за формирование образовательной политики, так и в более широком масштабе — всеми представителями образовательного сообщества. К тому же такие данные позволят сделать более предметными общественные дискуссии по вопросам образования и придадут им новый качественный аспект, а также будут способствовать формированию культуры оценки результатов образовательной деятельности.

В ответ на растущие потребности появилось множество публикаций, содержащих разнообразные индикаторы. По инициативе

¹ Подготовлено к печати Европейским фондом образования (Италия, Турин) в апреле 2003 года. Сокращенная версия доклада представлена Н.В. Ковалевой (Институт статистических исследований и экономики знаний ГУ-ВШЭ).



ЮНЕСКО появились первые работы по международным сравнениям¹. Это направление стало одним из приоритетов ОЭСР в течение десяти последних лет².

В идеале индикаторы должны давать полное представление о функционировании и развитии как образовательной системы в целом, так и отдельных ее составляющих. Информация в виде статистических данных и аналитических материалов должна быть актуальна, а также доступна и понятна не только специалистам, но и широкой публике. При этом процедура сбора и обработки данных не должна вызывать трудностей, а их публикация не должна требовать значительных издательских расходов. Таким образом, основная цель разработчиков заключается в том, чтобы предоставить в распоряжение образовательного сообщества небольшой и простой в использовании набор важнейших показателей, достоверно отражающих текущее состояние развития образовательной системы, при этом выбор соответствующих индикаторов тесно связан с возможностью их адекватного представления.

Две составляющие успешной разработки системы индикаторов

Очевидно, что при отсутствии хорошей информационной системы невозможно разработать систему надежных показателей, объективно отражающих существующую ситуацию. Современные информационные системы весьма дорогостоящи, при этом зачастую результатом их работы становятся, например, статистические ежегодники, практически недоступные для пользования большинству участников образовательного сообщества (управленцам, преподавателям, родителям, учащимся). К тому же предлагаемая информация не всегда бывает достаточно надежной. По этим причинам данные редко используются, теряя в результате свою значимость. Одновременно, из-за отсутствия необходимых данных, не могут быть рассчитаны очень важные индикаторы. Кроме того, информация должна отражать современную ситуацию, т.е. быть оперативной. Отсюда вытекает серьезное условие: необходимо предоставлять последние данные, т.е. за текущий (в крайнем случае, за предыдущий) учебный год.

Это условие выполняется не во всех странах, однако невозможно требовать от директивных органов образования принятия решений на основе устаревшей информации. Им крайне важно

¹ ЮНЕСКО, Всемирный доклад по образованию. UNESCO, Rapport mondial sur l'éducation Paris, 1991; Paris, 1993; Paris, 1995; Paris, 1995.

² ОЭСР, Взгляд на образование. Индикаторы ОЭСР. OECD, Regards sur l'éducation. Les indicateurs de l'OECD. Paris, 1 ed., 1993; 2 ed., 1994; 3 ed., 1995; 4 ed., 1996; 5 ed., 1997; 6 ed., 1999; 7 ed., 2000; 8 ed., 2001; 9e ed., 2002. Paris: Organisation de Coopération et de Développement Economique.



Клод Соважо, Николь Белла

Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство (сокращенная версия)

располагать точными и достаточно подробными данными за текущий год, чтобы определить эффективность принятых мер и проводимой политики; министру нужны индикаторы для оценки результативности собственной деятельности; родители хотели бы использовать достоверные данные, чтобы выбрать своему ребенку оптимальную образовательную траекторию.

Важно отметить, что задачи справочников по индикаторам и статистических ежегодников различны. Справочники по индикаторам призваны отразить текущее состояние и развитие образовательной системы, подчеркнуть основные тенденции и выявить проблемы, в то время как ежегодники являются собранием всех данных о системе образования. Основная задача ежегодника — дать исчерпывающее количество всевозможной информации, что не является необходимым для справочника по индикаторам.

Использование индикаторов позволяет значительно оптимизировать объем и повысить надежность информационной системы. В действительности опубликование индикаторов означает возвращение информации к ее «производителям»: руководителям учебных заведений, региональным структурам, статистическим службам, чтобы они смогли реально оценить пользу и практические результаты своей работы.

Основой для выбора индикаторов является образовательная политика или образовательный план. Суть работы заключается в том, чтобы разработать индикаторы, наиболее приближенные к выбранным направлениям развития, целям и задачам образовательной политики. Ясные и измеримые цели и задачи должны быть описаны как для образовательной системы в целом, так и для отдельных ее составляющих, например для профессионального образования и обучения. Это может быть сделано совершенно разными способами: в виде законодательно принятого плана или программы действий, системы мер, ряда постановлений и т.п.

Многие страны сформулировали для себя такие цели и задачи развития образования в количественном выражении. Когда цели и задачи выражены неявно, например: «улучшение качества преподавания», работа становится более сложной. Необходимо выяснить, что конкретно подразумевается под понятием «качество» в данной стране: квалификация преподавателей, уровень знаний учеников, продолжительность обучения, отсутствие «второгодников», хорошее кадровое обеспечение (соотношение «численность учеников/учитель»), хорошая управленческая поддержка. В данном случае перед нами целый ряд интересных тем



Понятие
«индикатор»:
определение
и общие
положения

для обсуждения, который позволит составить перечень индикаторов, а также отразит всю сложность и возможные варианты выражения целей образовательной политики через систему индикаторов. В частности, такие виды деятельности, как «усовершенствование организационной системы», «оптимизация сети учебных заведений», «совершенствование системы профессионального образования» и «улучшение управленческой структуры», как раз и подлежат такому выражению.

Индикаторы (или показатели) — это средства, при помощи которых можно получить представление о текущем состоянии системы образования и информировать об этом образовательное сообщество.

Важно обратить особое внимание на то, что индикаторы не являются простыми данными в математическом выражении. Они представляют собой информацию, разработанную для изучения процессов, происходящих в сфере образования. Поэтому ни в коем случае не следует путать перечень индикаторов с таблицами данных, составленных для статистических ежегодников или для решения конкретных организационных вопросов.

Приведем основные характеристики индикаторов.

Индикатор должен:

- соответствовать поставленной задаче;
- обобщать/резюмировать информацию, не искажая ее;
- быть структурно и организационно связан с другими индикаторами, что позволяет произвести общий анализ состояния системы;
- быть точным и сравнимым;
- быть достоверным и надежным.

С помощью индикатора возможно:

- оценить «расстояние» до поставленной цели;
- выявить проблемные или критические области;
- ответить на вопросы, встающие перед политиками в ходе проводимого политического курса;
- сравнивать текущие показания с эталонными значениями или с аналогичными показаниями за предшествующие периоды.

Система индикаторов должна функционировать как «контрольный щиток», облегчая выявление имеющихся проблем и позволяя оценить их масштаб и возможные последствия. Детальная диагностика и поиск возможных решений будут сделаны уже в ходе дополнительного анализа и глубинных исследований. Основным вывод из сказанного выше: индикаторы играют одну из основных ролей в мониторинге и оценке эффективности функционирования образовательной системы.



Клод Соважо, Николь Белла

Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство (сокращенная версия)

Что подлежит
измерению /
оценке?

Для разработки индикаторов важно определить наиболее интересные явления и процессы, подлежащие оценке. Страны выбирают их сами, в зависимости от своей образовательной политики. Есть и более универсальные индикаторы, они носят описательный характер, а применение зависит от конкретных условий и поставленных задач. Индикаторы должны нести четкое и точное целевое описание системы образования. Важен общий обзор: он должен задавать области сравнения при анализе различных явлений. Известно, что некоторые тенденции развития образовательной системы можно выявить, только наблюдая ее длительное время, в таком случае необходимо представление динамики развития по годам. Наконец, важно учесть имеющуюся неоднородность и различия — географические и социально-демографические (пол, возраст, социальная принадлежность и пр.).

Кроме своей описательной функции, индикаторы служат элементами анализа проводимой образовательной политики. Умело используя группы индикаторов, можно прийти к пониманию причинно-следственной связи изменений, происходящих в системе образования, и сделать их прозрачными.

Подобная работа носит весьма деликатный характер, поэтому важно, чтобы выбранные индикаторы позволяли провести всестороннюю оценку множества различных факторов и аспектов. Это сложная и кропотливая работа, но именно она позволяет предоставить в распоряжение руководителей и политиков надежный инструмент мониторинга и управления сферой образования и дает возможность обществу лучше представить состояние системы образования в стране.

Как классифи-
цировать
индикаторы?

В имеющихся публикациях приводится разная классификация индикаторов. Если, например, речь идет об «анализе функционирования системы», то используется информация о стоимости образования, видах образовательной деятельности, ее результатах, дополненная описанием социокультурной среды.

Можно также группировать индикаторы по темам: уровень знаний обучающихся, подготовка к профессиональной деятельности, подготовка к общественной жизни, справедливый доступ и демократизация образования. Таким образом оценивается эффективность образовательной системы в этих четырех областях. Но в данном случае речь идет скорее о темах всестороннего анализа индикаторов, чем о логике построения документа.

Представление информации по принципу «ресурсы/деятельность — процессы/результаты», несомненно, облегчает читателю



ее восприятие, поскольку оно наиболее близко к логике построения модели образовательных систем. Все указанные составляющие взаимосвязаны по множеству направлений; можно добавить сюда и адекватные социально-демографические характеристики.

В таких международных организациях, как ЮНЕСКО и Европейская комиссия, принята классификация показателей по целям и задачам, подлежащим оценке.

В профессиональном образовании и обучении можно рассматривать и другие варианты классификации. Например, важно знать ситуацию по населению в целом о том, что касается уровня знаний или компетенций в той или иной области. Было бы также интересно рассмотреть различные сегменты профобразования и обучения с точки зрения финансирования. Наконец, можно оценить достигнутые результаты по различным аспектам: успешное завершение обучения с получением диплома или сертификата, процесс включения в профессиональную деятельность выпускников различных уровней и программ профессионального образования и обучения.

Часто классификация по методам оказывается очень точной: например, распределение по уровню образования всегда сопровождается анализом стоимости обучения на данном уровне. При условии наличия надежных демографических данных можно попытаться создать некие «прогностические» индикаторы, характеризующие, например, перспективные потребности в преподавательских кадрах.

Картину профессионального образования и обучения можно дополнить результатами прогностических исследований потребностей экономики, сопоставленными с прогнозами развития профессионального образования и обучения.

Анализ индикаторов

Подводя итоги изложенному выше, можно сделать вывод о том, что существуют два основных этапа анализа показателей:

■ *Описательный анализ* состоит в представлении и описании индикаторов относительно официально принятых планов и поставленных задач. Описание дополняется хронологическим анализом и анализом неоднородности распределения (по регионам, полу, городской и сельской местности). Данный анализ касается прежде всего уровня приема на обучение и уровня охвата обучением на различных этапах образования, и, в частности, в системе профессионального образования. Важно располагать точной информацией о чистых уровнях приема и охвата обучением, отражающих интенсивность приема на обучение. Общие уровни дают представление только о принимающей способности системы образования.



Важны также показатели расходов на образование и стоимости образовательных услуг: удельный вес расходов на образование в госбюджете или в ВВП, их структура, источники финансирования.

К перечисленным индикаторам для системы профобразования и обучения целесообразно добавить индикаторы формального и неформального образования молодежи и взрослых, уровня образования и компетенций населения, доступа к профобразованию и обучению, уровня дипломов и сертификатов об образовании, а также включения в трудовую деятельность выпускников системы профобразования.

■ *Причинно-следственный анализ.* Изучение индикаторов образования не должно ограничиваться их описанием. Необходимо попытаться понять, объяснить и ввести понятие «причинно-следственной связи» в соотношения переменных, выделенных в описательном анализе. Можно назвать три основных, постоянно присутствующих индикатора: качество, эффективность и стоимость обучения из расчета на одного учащегося в зависимости от уровня обучения.

1. Качество образования: количество учебных часов, прием на обучение (наполняемость учебных заведений, количество обучающихся по классам и в расчете на одного преподавателя, количество заочников, количество столовых в учебных заведениях и т.д.), квалификация преподавателей, доступный учебный материал.

2. Эффективность или результаты обучения, данные о приеме на различные уровни обучения, отсеиве, второгодничестве и результатах экзаменов. На этом этапе вводятся оценочные показатели обучающихся (если такие данные доступны). В области профессионального образования: качество трудоустройства — трудоустройство в соответствии с полученной специальностью; взаимодействие между системой образования и спросом рынка труда или — в более широком понимании — требованиями общественного развития; оценка его влияния на уровень образования, а также профессиональные умения и навыки населения являются теми элементами, анализ которых (в идеале) может быть без труда осуществлен с использованием доступных показателей.

3. Анализ стоимости обучения в расчете на одного обучающегося в зависимости от уровня образования позволит оценить соответствие расходов поставленным задачам, а также ответить на вопрос: является ли распределение средств между общим и высшим образованием оптимальным? Тот же вопрос касается распределения средств между общим и профессиональным образованием.

Очевидно, что окончательный список индикаторов должен быть определен и представлен только после проверки доступности



данных, необходимых для их расчета. Несомненно, этот список будет представлять собой некий компромисс между желаемым и возможным. Вероятно, что дальнейшая работа над индикаторами приведет к необходимости дополнения уже существующих анкет новыми вопросами или к разработке новых анкет.

Число отобранных индикаторов не должно быть больше сорока, иначе документ будет сложен для практического использования. Информационно-аналитический сборник Организации экономического сотрудничества и развития «Взгляд на образование» («Education at a Glance»), к сожалению, перешагнул этот порог, и теперь требуется серьезная и кропотливая работа по его сокращению. Есть издания, в которых указанная норма соблюдается, что облегчает их использование. Как уже сказано, надо избегать ненужной детализации и привлечения излишней информации, превращающих публикацию по индикаторам в очередной статистический ежегодник.

Различные этапы разработки индикаторов

Разработка индикаторов состоит из нескольких этапов. Прежде всего нужно *определить*, какими *источниками информации* и какими *данными* мы располагаем. Следующий этап — *расчетный* — во все не такой легкий, каким кажется на первый взгляд. Одна из причин заключается в использовании различных методов расчета. Следовательно, нужно обратить внимание на точное определение индикаторов, и в особенности — на наличие глоссария используемых терминов.

К работе должны быть привлечены все имеющиеся источники информации — с этой целью нужно провести *инвентаризацию*. Большая часть данных по образованию и, в частности, по профессиональному образованию и обучению может быть получена из ежегодных статистических форм, заполняемых учебными заведениями, ежегодного анкетирования кадрового состава, результатов экзаменов и состояния инфраструктуры и др.

Демографические данные находятся в ведении национальных статистических служб. Они имеют огромное значение, особенно данные по возрастному составу населения. Важно, чтобы все расчетные данные по годам после переписи населения были качественными и надежными. Если же исходная информация искажена, это самым негативным образом отразится и на индикаторах образования, в основе которых лежат такие данные. Необходимо также наличие данных по регионам, например для составления картины региональной неоднородности охвата школьным обучением. Наконец, нужны прогностические данные для составления предварительного прогноза будущих потребностей в школьном персонале



и прогноза занятости преподавателей. Могут быть разработаны и другие прогностические индикаторы.

Данные о финансировании предоставляются финансовыми структурами и соответствующими подразделениями национальных статистических служб. Для расчета многих индикаторов требуются данные о ВВП или о расходах госбюджета. Для некоторых индикаторов можно использовать выборочные данные по какому-либо региону или данные выборочного опроса учащихся. Например, хорошим источником информации об учебно-методических материалах и кадровом составе преподавателей могут служить инспекционные отчеты. Они также могут использоваться в качестве иллюстрации к аналитическим материалам. Подобным образом могут быть использованы выборочные данные, полученные для конкретного исследования или проекта.

Не стоит колебаться в отношении использования в работе результатов выборочных опросов, которые при хорошей организации весьма репрезентативны. Сплошное наблюдение стоит очень дорого, поэтому в ряде случаев целесообразно перейти от сплошных обследований к выборочным, причем точность полученных таким образом данных вполне приемлема для анализа проблем системы образования.

В системе профессионального образования и обучения нужно мобилизовать всю имеющуюся информацию по формальному, неформальному или неофициальному образованию (предварительно необходимо точно определить значение этих терминов). В связи с этим вновь встает вопрос разработки глоссария, содержащего основные понятия, используемые при сборе данных и расчете индикаторов.

Также необходимы данные о формах сертификации учебных заведений по различным типам и профилям подготовки. Этой информацией располагают различные органы аттестации, тем не менее, получение такой информации часто требует опроса многочисленных структур (министерства образования, министерства профессионального образования, министерства здравоохранения, министерства труда, профессиональных организаций и пр.).

Как уже было сказано, нужно составить ясную картину финансирования системы профобразования и обучения (министерства, региональные органы, частные предприятия, домохозяйства).

Важно располагать данными о процессе трудоустройства молодых специалистов и переходе от обучения к трудовой деятельности. Для этого можно использовать либо опросы домохозяйств (тип анкеты «занятость»), содержащие вопросы о предшествующей



ситуации (в случае, который нас интересует, это — «обучение») и вопросы о профессиональной ситуации на момент анкетирования, либо выборочные опросы молодежи, выходящей из системы профобразования и обучения. Наконец, желательно иметь в распоряжении данные о будущих потребностях экономики и общественного развития, чтобы сделать прогнозы для системы профессионального образования и разработать программы обучения, востребованные на рынке.

Для каждого индикатора должна быть разработана и объяснена формула *расчета*, что позволит составить подробный список данных, необходимых для расчета индикаторов. Нужно избегать или, по меньшей мере, ограничивать возможность различных толкований. На данном этапе будет интересно уточнить использование в расчете индикаторов распределения по возрасту, полу и другим категориям.

Было бы полезно, чтобы службы, предоставляющие данные, указывали степень их достоверности. Это позволит пользователю дать более точную оценку предоставляемой информации.

Также важно дать определение используемым терминам, поэтому публикация глоссария терминов в итоговых документах просто необходима. В то же время надо подчеркнуть, что глоссарии могут быть разными в зависимости от толкования представляемых индикаторов каждой страной. Для международных организаций, очевидно, желательно использовать единые определения.

После расчета индикаторов необходимо *проверить взаимосвязь и взаимное соответствие полученных результатов*. Учитывая, что в работе могут быть задействованы различные источники информации, любой специалист по статистике представляет себе всю необходимость и сложность данного этапа.

Следует подчеркнуть, что итоговый материал предназначен не для специалистов по статистике, а для обычного читателя. Именно поэтому необходимо по возможности сделать предоставляемые данные прозрачными и понятными.

Абсолютная точность полученных результатов в данной работе не является непременным условием. Можно проследить развитие системы образования, выявить наиболее острые проблемы и явные тенденции (для чего, собственно, и создается система индикаторов) даже в том случае, если мы не располагаем особо точными данными.

Очень важный этап, необходимый для успешного выполнения работы, — *анализ показателей*. Аналитические материалы должны быть доступны всем заинтересованным работникам системы образования, другим пользователям, поэтому этот аспект требует серьезной



проработки. Представить информацию в простой и понятной форме не всегда легко, особенно в статистике. Однако именно по ясности и простоте изложения публикуемых материалов будут судить о качестве проделанной работы. Даже в том случае, если речь идет об очень сложных проблемах, нужно постараться изложить их просто и ясно, не потеряв при этом точности оценки.

Текстовая часть должна содержать общий анализ показателя и, в особенности, динамику его развития. Сначала следует более подробно рассмотреть самые последние данные, а затем — различные варианты распределения: по полу, возрасту, по регионам и т.п. Текстовые пояснения должны быть краткими и точными, понятными простому читателю. Не стоит перегружать аналитическую часть цифрами, особенно если они могут быть представлены в виде таблиц или графиков.

Таблицы и графики должны подбираться особенно тщательно и представлять информационную картину максимально полно, с использованием, по возможности, минимального количества данных. В связи с ограниченным объемом подобных публикаций невозможно представлять все данные в виде графиков и таблиц. Поэтому выбор делается в зависимости от необходимости наглядного представления того или иного показателя. Основной принцип этой работы — гибкость и поиск оптимального и наглядного представления материала в форме, понятной для широкого круга пользователей.

Графическое представление индикатора — это важный элемент работы. В зависимости от выбора типа графика и его формы можно изменить общее восприятие той или иной информации неискушенным читателем. Изменяя длину, ширину или высоту, т.е. масштаб графиков, можно усилить или понизить восприятие динамики развития или неоднородности распределения данных. Важно, чтобы график был четким, ясным и легким для визуального восприятия.

В текстовой части нужно оперировать точными терминами. Это очень важно для общего восприятия. Если, например, текст слишком сложен, то для облегчения понимания надо снабдить его необходимыми примечаниями.

В том случае, если данные по одной и той же проблематике получены из разных источников, для большей достоверности информации обязательно нужно сослаться на эти источники и объяснить причину их одновременного использования.

От качества работы, проделанной на данном этапе, в огромной степени зависит успех всей предшествующей реализации проекта. Нужно приложить максимум усилий и средств, мобилизовать все



Публикация индикаторов

знания и умения, чтобы обобщить, а затем ясно, четко и кратко изложить результаты проделанной работы и полученную информацию, сформулировать наиболее важные идеи и выводы.

Публикация справочника по индикаторам служит доказательством намерения сделать деятельность образовательной системы в стране прозрачной. Решение о подобной публикации является политическим решением, поэтому важно заручиться поддержкой министерства образования. Именно оно должно одобрить итоговую публикацию, а еще лучше — написать к ней предисловие. Нужно не только убедить руководителей образования в необходимости публикации индикаторов, но и постараться избежать, как это иногда случается, ситуации, когда подобные материалы остаются лежать запертыми в сейфах.

Важно, чтобы опубликованный документ получил широкое распространение и стал предметом обсуждения для образовательного сообщества. Он должен быть в распоряжении политических деятелей (министров, депутатов и др.), лидеров образования, родительских объединений, профсоюзов преподавателей, руководителей и административно-технического персонала учебных заведений.

Основная цель — сделать индикаторы справочным и опорным документом в политических и общественных дискуссиях, в средствах массовой информации. Может быть, это звучит чересчур амбициозно, но именно так нужно формулировать основную цель подобного проекта.

Очевидно, что проект не будет успешным, если за публикацией итогового документа не последует изменение в подходе к принятию решений. Он должен способствовать развитию и распространению культуры и принципов объективной оценки. Если подобного изменения не произойдет, интерес к документу будет потерян и он лишится своей полезности и значимости. В прошлом такие документы появлялись, а затем бесследно исчезали из-за отсутствия их реального вклада в образовательную политику. Основное слово принадлежит директивным органам образования. Создатели индикаторов должны сделать все возможное, чтобы показать полезность своей работы и сделать итоговый документ «незаменимым».

Обновление индикаторов

Речь идет не о том, чтобы опубликовать результаты проделанной работы и на этом остановиться. Чтобы стать полезным и востребованным, документ должен прочно войти в сознание людей, и для этого есть только один способ: публиковать его регулярно с обновленными данными.



Клод Соважо, Николь Белла

Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство (сокращенная версия)

Итак, нужно организовать регулярную публикацию индикаторов. Это требует определенных условий по организации работы и сбору данных. Идеально было бы сделать публикацию индикаторов ежегодной.

Другие сферы применения индикаторов

Без сомнения, в публикации национальных индикаторов было бы очень интересно представить межрегиональные и международные сопоставления. Это позволило бы придать аналитическим материалам большую наглядность.

Работы по индикаторам могут быть также сосредоточены непосредственно в учебных заведениях или, например, центрах профессионального образования. Такие индикаторы должны давать представление о деятельности учебных заведений и ее результатах. Каждый индикатор по отдельному учебному заведению должен быть представлен в сопровождении соответствующего индикатора национального и регионального уровня. Эти данные являются справочными и очень полезны, когда нужно определить состояние/положение данного учебного заведения по отношению к остальным. Официальное опубликование показателей по учебным заведениям ставит множество серьезных вопросов, касающихся прозрачности их деятельности и конфиденциального характера некоторых данных, да и формат такого документа вряд ли может быть аналогичным формату указанной публикации.

Особые случаи использования индикаторов для международных сопоставлений

Основываясь на предложенных принципах, можно создать перечень сравнительных индикаторов для различных образовательных систем. Серьезная работа в этом направлении была проделана при подготовке публикации ОЭСР «Взгляд на образование», в которой приняли участие группы экспертов национального и международного уровня. Такие разработки осуществляются крупными международными организациями, такими как ЮНЕСКО или Европейская комиссия.

Основная задача подобной работы — определить и собрать сопоставимые показатели и индикаторы. Это значительно затрудняет работу как по разработке, так и по сбору данных для расчета показателей.

Как обеспечить сравнимость данных на международном уровне? Определения, используемые странами в процессе сбора данных, должны быть гармонизированы на международном уровне. Другими словами, уровни образования должны быть описаны при помощи единых международных критериев. Такое описание содержится в Международной стандартной классификации образования



(МСКО), новая редакция которой была опубликована в 1997 году. МСКО позволяет систематизировать данные согласно международным стандартам и адаптировать их для возможности сравнения.

МСКО предлагает классификацию образовательных программ и образовательной деятельности. В ней выделено шесть уровней образования с внутренней разбивкой каждого уровня по программам (общие, профессиональные и т.п.), по уровню подготовки выпускников (что теоретически могут делать выпускники той или иной программы или подготовки). Кроме классификации по уровням, МСКО предлагает классификацию областей образования.

При анализе взаимосвязей между системой профессионального образования и сферой занятости часто используются другие классификации, например Международная стандартная классификация профессий.

Следует еще раз подчеркнуть, что очень важно разобраться в предлагаемой классификации и четко определить понятия; без этого международные сравнительные исследования невозможны.

Сбор данных на международном уровне предполагает, что все страны одинаково определяют и понимают показатели. Важно снабдить каждый показатель четкой методикой расчета, которая позволит составить подробный перечень данных, необходимых для расчета этого показателя. Единая методика расчета позволит избежать или, по крайней мере, минимизировать возможность различия в толковании индикаторов.

Несколько примеров применения индикаторов в области профессионального образования и обучения

Мониторинг соответствия профессиональной подготовки и трудоустройства, изменений в системе профессионального образования, введения новых дипломов и форм профессиональной сертификации

Особенно важно оценить дипломы профессионального образования, изучив процесс включения в профессиональную деятельность и трудоустройство выпускников системы профобразования, имеющих эти дипломы. Важно также оценить потребность экономики в этом дипломе и признание, которое он получает на рынке труда.

В связи с этим страны уделяют большое внимание всевозможным опросам о процессе трудоустройства и профессиональной адаптации молодых специалистов. Различные анкеты по этой теме охватывают периоды от семи месяцев до пяти лет после выхода из образовательной системы. В последнем случае анализ данных опросов позволяет изучить образовательные траектории выпускников.



Клод Соважо, Николь Белла

Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство (сокращенная версия)

Результаты этих опросов и, в особенности, различные полученные таким путем индикаторы служат «питательной средой» для дискуссий об изменении содержания обучения и дипломов или о необходимости открытия/закрытия той или иной программы обучения. При этом используются, например, такие индикаторы, как длительность процесса включения в трудовую деятельность, общая продолжительность занятости, продолжительность безработицы, вид трудовой деятельности (связан или не связан с полученной профессиональной подготовкой), статус работы (постоянная или временная), заработная плата.

Для введения нового диплома после изучения профессиональной адаптации и трудоустройства по специальностям, близким к планируемой, необходимо привлечь информацию из других источников, касающуюся тенденций развития занятости в соответствующем секторе экономики.

Мониторинг человеческих ресурсов на предприятиях и его использование для оптимального трудоустройства молодежи

Подобная работа позволяет отслеживать изменения в кадровой политике предприятий, выявлять колебания их потребностей или тенденции изменения занятости в выбранном секторе экономики. Индикаторы, позволяющие составить представление о предприятиях и секторах, куда попадают молодые специалисты — выпускники системы профессионального образования, также имеют большое значение: доля молодежи, попадающей из системы профобразования сразу на предприятия, является очень интересным показателем для оценки как данного сектора экономики, так и самого предприятия. Такая информация позволит вывести нужные соотношения и будет важным инструментом диалога между образовательной системой и предприятиями.

Исследование и прогнозирование взаимосвязи между профессиональным образованием и рынком труда на макроэкономическом уровне

На макроэкономическом уровне важно установить общее равновесие между потребностями экономики и предложением «продукции» системы образования. Если станет ясно, что равновесия достичь невозможно, то надо пытаться минимизировать разрыв между спросом и предложением и избегать серьезных колебаний. Это задача как на текущий момент, так и на перспективу. Она тем более важна в случаях, когда демографическая ситуация указывает на возможную напряженность на рынке труда, связанную со старением населения и уходом на пенсию. Сопоставления могут быть сделаны при помощи индикаторов уровней образования, запраши-



ваемых предприятиями, и индикаторов существующей или будущей «продукции» системы образования. Если существует серьезный дисбаланс, то должны последовать действия по оздоровлению ситуации, затрагивающие и сферу образования, и управление человеческими ресурсами на предприятиях. На самом деле политика предприятий в области подготовки кадров и продвижения карьеры может заставить систему образования активно улучшать качество предлагаемых программ обучения.

Итак, теперь очевидна необходимость осуществлять мониторинг развития, прогнозировать и подводить промежуточные итоги взаимоотношений сферы профессионального обучения и сферы труда и занятости, даже при условии некоторой ограниченности подобных прогностических исследований.

Обучение в течение всей жизни

Мы уже отмечали то преимущественное внимание, которое уделяется обучению в течение всей жизни и, особенно, обучению в период активной трудовой жизни. Теперь необходимо разработать индикаторы, позволяющие оценить эффективность этого обучения, его значимость для карьерного роста граждан и, более глобально, — для экономического развития в целом. С этой точки зрения важно знать, какие профессиональные сертификаты и дипломы получает человек после завершения начального профессионального обучения. Совершенствование программ обучения и сертификации в течение трудовой жизни — это серьезный вопрос будущего.

Заключение

Итак, важно «вдохнуть жизнь» в статистические данные и информацию по образовательной системе. Публикация отчета по индикаторам — хорошая возможность для этого, тем более что практически все инструменты для такой работы есть. Они просты в использовании и при грамотном подходе сравнительно недороги в процессе реализации. Для успешной работы важно наличие соответствующего политического решения. Однако для совершенствования образования, названного «надеждой всего человечества в начале XXI века», нужна «прозрачность».

Дебаты в этой области должны опираться на объективные данные. Только так можно будет оценить всю глубину проблем, стоящих в каждой стране, облегчить ведение дискуссии, дать почву для размышлений.

В области профессионального образования и обучения поле деятельности и ожидания от этой деятельности огромны. Приобретенные квалификации и компетенции — это важный элемент экономического развития страны. Отсюда — необходимость мониторинга



Клод Соважо, Николь Белла

Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство (сокращенная версия)

с целью оптимального управления и получения реальной картины неоспорима.

Если работа по индикаторам начата, то всегда будет возможность развить ее, усовершенствовать существующие индикаторы, повышая их надежность, создавать новые индикаторы.

Литература

1. Образование, культура и наука в Нидерландах. Факты и цифры. Министерство образования. Гаага, 2001.
2. Индикаторы системы образования. Алжирская Республика, Национальное Министерство образования, Департамент оценивания, март 2001.
3. Факты и цифры — Образовательные индикаторы. Дания, Министерство образования, 1996.
4. Sauvageot C., Un outil au service des comparaisons internationales // La CITE, Politique d'éducation et de formation: Les indicateurs comme outils des politiques éducatives. Paris. No 3. December 2001.
5. Education pour tous, bilan en l'an 2000. Directives techniques. ЮНЕСКО: Международный консультативный форум по образованию для всех. Париж, 1998.
6. Международная стандартная классификация образования (CITE/ISCED). ЮНЕСКО, Париж, ноябрь 2002.
7. Европейский доклад о качественных индикаторах обучения в течение всей жизни: пятнадцать качественных индикаторов. Европейская комиссия, Брюссель, июнь 2002.
8. Ван дер Берге, Воутер (Tikon Consultancy). Индикаторы в перспективе: применение индикаторов в профессиональном образовании и обучении. Сейе Тор, Фессалоники, ноябрь 1997.
9. Ключевые индикаторы по профессиональному образованию и обучению в СНГ и Монголии. Европейский Фонд образования, Турин, 1999.